

## Retouren-Begleitschein

- bitte in das Paket legen -

Bestellnummer: # \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Packungsgröße	Menge	Rücksendegrund

### Retourengründe:

- (1) Defekt (2) Falschlieferung (3) Gefällt nicht  
(4) Artikel anders als beschrieben (5) Lieferung zu spät

### So funktioniert deine Retoure:

Die Bearbeitung deiner Retoure kann einige Tage in Anspruch nehmen. Bitte rechne momentan mit 1-2 Wochen, die wir für die Abwicklung von Retouren benötigen. Vielen Dank für dein Verständnis.  
Um einen Artikel zurückzusenden, trage bitte die geforderten Angaben sowie den Retourengrund in der Tabelle ein und lege es deiner Rücksendung bei. Für den Rückversand der Ware verwendest du bitte unser Retourenlabel, welches du per E-Mail erhalten hast. Damit kannst du deine Rücksendung in jeder Filiale der Deutschen Post abgeben und sie kostenfrei an uns zurücksenden. Als Verpackungsmaterial kannst du die erhaltene Versandverpackung deiner Lieferung bzw. einen Karton nutzen. Wenn du eine Retoure / Rückgabe an uns zurückschickst, bekommst du den Einkaufspreis automatisch über die von dir gewählte Zahlungsmethode erstattet.

### Weitere Informationen zur Rücksendungen / Erstattung findest du hier:

[www.xenofit.de/ruecksendungen/](http://www.xenofit.de/ruecksendungen/)